

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Alle personenbezogenen Bezeichnungen inkludieren die jeweils gewählte Form für alle Geschlechtsidentitäten.

1. Geltungsbereich

- 1.1 Die angeführten AGB gelten für alle Verträge zwischen Textina e.U. (im Folgenden „Auftragnehmer“) und ihren Kunden (im Folgenden „Auftraggeber“), unabhängig davon, ob es sich um Unternehmen (B2B) oder Privatkunden (B2C) handelt.
- 1.2 Die AGB sind ein integraler Bestandteil jedes Angebots. Mit Annahme eines Angebots erklärt sich der Auftraggeber mit diesen AGB einverstanden.
- 1.3 Abweichende oder ergänzende Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.
- 1.4 Falls nicht ausdrücklich anders vereinbart, gelten alle Verträge als B2B-Geschäft.

2. Vertragsabschluss und Leistungsumfang

- 2.1 Der Auftragnehmer erstellt auf Anfrage des Auftraggebers ein Angebot. Der Vertrag kommt erst mit schriftlicher Bestätigung durch den Auftraggeber (z.B. per E-Mail oder Post) zustande. Bei kleineren Beträgen kann die Auftragserteilung auch durch eine WhatsApp-Nachricht oder kurzes Einverständnis per E-Mail erfolgen. Bei Aufträgen über 1.000 EUR ist eine schriftliche Bestätigung per E-Mail oder ein unterschriebener Vertrag erforderlich.
- 2.2 Änderungen oder Ergänzungen des Leistungsumfangs nach Vertragsabschluss bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung und können mit Mehrkosten verbunden sein.
- 2.3 Der Auftragnehmer behält sich das Recht vor, Aufträge abzulehnen, insbesondere wenn Inhalte gegen geltendes Recht verstoßen oder ethische Bedenken bestehen oder der Auftraggeber bereits durch Zahlungsverzug oder Vertragsverletzungen negativ aufgefallen ist.

3. Widerrufsrecht / Rücktrittsrecht

- 3.1 Für Verbraucher (B2C) gilt das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß Konsumentenschutzgesetz (KSchG). Der Widerruf ist innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss schriftlich zu erklären.
- 3.2 Unternehmen (B2B) haben kein Widerrufsrecht.
- 3.3 Ein Widerruf ist ausgeschlossen, sobald der Auftragnehmer mit der Umsetzung der beauftragten Leistung begonnen hat.
- 3.4 Wird ein laufender Vertrag vorzeitig vom Auftraggeber beendet, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen. Bereits erbrachte Teilleistungen sind anteilig vom Auftraggeber zu vergüten. Der Auftragnehmer kann in diesem Fall alle bis zum Vertragsende anfallenden Zahlungen verlangen, sofern bereits Vorarbeiten oder Materialkosten entstanden sind.

Textina e.U.

Inhaberin: Kristina Lutz
Römerweg 2/3/2
7000 Eisenstadt

T: +43 670 556 50 16
E: office@textina.at
W: www.textina.at

FN: 602334k
UID: ATU80047726
Landes- und Bezirksgericht Eisenstadt

4. Preise, Zahlung und Verzug

- 4.1 Alle Preise verstehen sich netto, sofern nichts anderes angegeben.
- 4.2 Die Zahlung ist innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist zu leisten.
- 4.3 Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe sowie eine Mahngebühr von 10 EUR pro Mahnstufe fällig. Nach Säumnis der 2. Mahnfrist behält sich der Auftragnehmer das Recht vor, ein Inkassobüro oder einen Rechtsanwalt mit der Forderungseintreibung zu beauftragen. Sämtliche damit verbundene Kosten trägt der Auftraggeber.
- 4.4 Der Gläubiger eines Unternehmensgeschäftes ist berechtigt, vom Schuldner bei Zahlungsverzug jedenfalls einen Pauschalbetrag von 40 EUR für etwaige Betreuungskosten (insb. Mahnspesen) zu fordern. Dieser Pauschalbetrag steht neben den Verzugszinsen zu.
- 4.5 Weitere Betreuungskosten als Schadenersatz: Bei schuldhafter Zahlungsverzögerung des Schuldners können zusätzlich zum Pauschalbetrag alle weiteren entstandenen Inkasso-, Rechtsanwalts- oder Gerichtsgebühren dem Auftraggeber weiterverrechnet werden.

5. Indexanpassung

- 5.1 Alle wiederkehrenden Entgelte unterliegen einer Anpassung an den Verbraucherpreisindex (VPI) der Statistik Austria. Maßgeblich ist der Indexstand zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Falls der Index nicht mehr veröffentlicht werden, gilt ein vergleichbarer Index.

6. Urheber- und Nutzungsrechte (Texte, Fotos, Videos)

- 6.1 Der Auftragnehmer bleibt Urheber aller erstellten Werke.
- 6.2 Der Auftraggeber erhält ein einfaches Nutzungsrecht für eigene Werbezwecke. Eine Bearbeitung oder Weitergabe an Dritte, insbesondere zur gewerblichen Nutzung, ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung zulässig.
- 6.3 Der Auftragnehmer ist berechtigt, die erstellten Werke für eigene Referenzen und Werbezwecke zu verwenden.
- 6.4 Der Auftraggeber ist verpflichtet, einen Copyright-Vermerk oder ein Wasserzeichen des Auftragnehmers nicht zu entfernen oder unkenntlich zu machen.
- 6.5 Bei der Verwendung für Eigenwerbung ist der Auftragnehmer namentlich zu
- 6.6 Änderungen an Texten, Fotos oder Videos durch den Auftraggeber oder Dritte bedürfen der Zustimmung des Auftragnehmers. Verstöße gegen diese Bestimmung berechtigen den Auftragnehmer zur Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen.

7. Haftungsausschluss und Freistellung

- 7.1 Der Auftragnehmer haftet nicht für Schäden, die durch die Nutzung der erstellten Inhalte entstehen.
- 7.2 Der Auftraggeber sichert zu, dass alle von ihm bereitgestellten Inhalte frei von Rechten Dritter sind. Der Auftragnehmer übernimmt keine Prüfungspflicht und wird von sämtlichen Ansprüchen Dritter freigestellt.

8. Social Media & Online-Plattformen

- 8.1 Der Auftragnehmer übernimmt keine Haftung für Sperrungen, Löschungen oder technische Probleme auf Social-Media-Plattformen.
- 8.2 Inhalte werden nach Freigabe des Auftraggebers veröffentlicht. Eine nachträgliche Änderung oder Löschung kann zu zusätzlichen Kosten führen.

9. Stornierung von Terminen

- 9.1 Termine sind mindestens 24 Stunden im Voraus abzusagen.
- 9.2 Bei Stornierung von weniger als 24 Stunden, aber mehr als 12 Stunden vor dem Termin, werden 50 % der Kosten verrechnet. Danach ist der volle Betrag fällig.
- 9.3 Bei kurzfristigen Absagen oder Nichterscheinen kann der Auftragnehmer den vollen Betrag sowie Anfahrtskosten verrechnen.

10. Bestellungen im Online-Shop

- 10.1 Bestellungen sind verbindlich und werden erst nach Zahlungseingang bearbeitet.
- 10.2 Verbraucher haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Die Rücksendekosten trägt der Käufer. Bei Rücksendungen ist die Ware in unbenutztem und originalverpacktem Zustand zurückzusenden. Andernfalls kann eine Rückerstattung verweigert oder nur anteilmäßig gewährt werden. Für die Bearbeitung von Rücksendungen wird eine Bearbeitungsgebühr von 10 EUR erhoben.
- 10.3 Beschädigte oder getragene Artikel sind von der Rückgabe ausgeschlossen.
- 10.4 Texte und Designs auf den Artikeln sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne Zustimmung vervielfältigt werden.

11. Schlussbestimmungen

- 11.1 Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag gilt das österreichische Recht.
- 11.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand für Unternehmensgeschäfte (B2B) ist Eisenstadt. Für Verbraucher (B2C) gelten die gesetzlichen Bestimmungen zum Gerichtsstand.
- 11.3 Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen AGB unberührt.

Textina e.U.

Inhaberin: Kristina Lutz
Römerweg 2/3/2
7000 Eisenstadt

T: +43 670 556 50 16
E: office@textina.at
W: www.textina.at

FN: 602334k
UID: ATU80047726
Landes- und Bezirksgericht Eisenstadt